

5. Sách Lược, Chương Trình, Dịch Vụ và Dự Án

Những sách lược ghi dưới đây là các chương trình, dự án và dịch vụ khuyến dụng nhằm cải thiện cuộc sống trẻ em và gia đình tại quận Santa Clara. Chúng được soạn thảo nhờ công sức phối hợp của các buổi họp cộng đồng có phụ huynh tham dự; bàn thảo với chuyên gia/cộng tác viên của chúng tôi, chánh sách gia và người khác có kinh nghiệm về các vấn nạn trẻ em và gia đình; nghiên cứu liên quan đến “những thực hành tốt nhất”; và *Nghiên Cứu Sách Lược Ưu Tiên theo Tài Nguyên Chọn Lọc*.

Sách lược được soạn thảo dựa trên những chương trình thành công tại quận Santa Clara theo đúng hướng của những sách lược đã được thử thách nhằm mang lại kết quả cho trẻ em và gia đình. Quan trọng hơn nữa,

chúng giúp tạo nên hệ thống dịch vụ tích hợp dễ sử dụng hơn mà các gia đình tại Santa Clara cần và mong muốn. Tính năng chánh của mọi sách lược phải là hỗ trợ khẩn cấp khi thích hợp cũng như tăng khả năng tiếp cận — điều này có thể gồm giúp phương tiện di chuyển cho các gia đình đến với hệ thống dịch vụ.

Đoạn này trình bày hai mươi mốt sách lược. Chúng là khuyến cáo của người tham gia hoạch định và mô tả phương pháp dài hạn (4 đến 5 năm) dùng nâng cao và tích hợp các chương trình và dịch vụ có lợi cho trẻ em và gia đình. Tất nhiên việc thực hiện thành công những sách lược này tùy vào sự cộng tác mới mẻ và mở rộng trong quận, và vào sự hợp tác sáng tạo giữa những người đứng đầu lãnh vực công và tư nhằm gây thêm ngân quỹ theo Dự Luật 10.

SÁCH LUỢC 1

Giáo Dục và Hỗ Trợ Phụ Huynh

Tạo dựng một chương trình giáo dục và hỗ trợ toàn diện cho phụ huynh và mọi người giữ trẻ chánh khác.

Chương trình có thể gồm việc tạo dịch vụ mới và/hoặc điều phối và nâng cao dịch vụ hiện có. Cùng tọa lạc tại các trung tâm giữ trẻ, nơi làm việc, khu gia cư liên hợp, trung tâm cộng đồng, học đường, nhà thờ, khu lân cận, trung tâm đầy đủ và trung tâm tài nguyên gia đình, và bổ sung cho việc tập họp tại gia. Quảng bá bằng mọi dạng truyền thông/phân phát thích hợp (kể cả trên báo chí cộng đồng địa phương/song ngữ, ấn phẩm về trách nhiệm phụ huynh, TV tiếng Anh và ngoại ngữ, túi đựng hàng của tiệm tạp hóa, tờ quảng cáo, thư viện, PTA, thực đơn ăn

Quận Santa Clara



trưa tại trường). Giáo dục phụ huynh phải nhạy cảm với quan hệ cha mẹ-con cái. Các chương trình giáo dục và hỗ trợ phụ huynh phải lưu tâm đến Khuôn Khổ Tài Sản Phát Triển (Developmental Asset Framework) (xem Phụ Lục D). Phải có dịch vụ giữ trẻ tại mọi lớp học làm cha mẹ. Chương trình toàn diện này phải thích hợp về mặt văn hóa và gồm cả những gia đình với trẻ em có nhu cầu đặc biệt. Trong đó có thể gồm:

- 1.1 Làm mẫu và hướng dẫn cho phụ huynh
- 1.2 Chương trình tự cải thiện và tự túc cho phụ huynh (thí dụ: đọc chữ cho gia đình, các lớp ESL, huấn nghệ, lớp bỏ hút thuốc và nhóm hỗ trợ, v.v...)
- 1.3 Giáo dục phụ huynh qua các lớp học và phương tiện khác làm tăng động lực thúc đẩy phụ huynh nhằm tạo một môi trường khích lệ và đề cập đến: (a) việc hiểu rõ sự phát triển của con mình — chẳng hạn cách nhận biết tăng trưởng, sức học và khả năng của em cũng như những điểm mạnh của mình — và sử dụng công cụ đánh giá trẻ phát triển tạo ra cho phụ huynh/người giữ trẻ; (b) sách lược kỷ luật; (c) cách lo liệu cho trẻ có nhu cầu

đặc biệt về thể chất/tâm thần hay hành vi; (d) tầm quan trọng của ngăn chặn/phòng ngừa sớm; (e) tầm quan trọng của công việc thường ngày lên việc thiết lập quan hệ; (f) vấn nạn và dịch vụ sức khỏe; (g) tầm quan trọng của việc phụ huynh tham gia giáo dục con mình; và (h) tác động của TV, đặc biệt là bạo lực trên TV đối với trẻ thơ.

- 1.4 Chương trình cho thanh thiếu niên bao gồm (a) chương trình toàn diện cho phụ huynh dưới đồi mươi — phương tiện di chuyển, chăm sóc trẻ, giáo dục phụ huynh — tập trung vào “ngừng sanh thêm chuyện”; (b) chương trình Em Gái (Little Sisters) giáo dục em ruột của phụ huynh dưới đồi mươi; và (c) giáo dục trước khi làm cha mẹ tích hợp vào chương trình giảng dạy tại trung học đệ nhất và đệ nhị cấp.
- 1.5 Chương trình hỗ trợ đồng sự cho phụ huynh và người giữ trẻ bao gồm (a) câu lạc bộ cà phê, (b) hợp sức (nấu ăn, giữ trẻ, v.v...) và (c) nhóm hỗ trợ được tạo điều kiện giải quyết những nhu cầu đặc biệt của phụ huynh đơn lẻ, vợ chồng, thanh thiếu niên, người tàn guyên, những người cha, phụ huynh

- nhận con nuôi chánh thức và không chánh thức, và ông bà.
- 1.6 Dịch vụ hỗ trợ chuyên biệt cho người có nhu cầu đặc biệt: tập luyện/đi lại đối với người cao niên, hỗ trợ phụ huynh nhận con nuôi chánh thức/không chánh thức, v.v...
- 1.7 Chương trình tuyển dụng và duy trì nhằm khuyến khích thêm nhiều gia đình La Tinh và Mỹ gốc Phi Châu nhận con nuôi chánh thức/không chánh thức được trợ cấp.
- 1.8 Tạo thêm cơ hội cho mọi phụ huynh tạm rời bỏ trách nhiệm cha mẹ qua (a) chương trình giữ trẻ ngày cuối tuần và (b) huấn luyện thanh thiếu niên giữ trẻ.
- 1.9 Hỗ trợ tiềm lực gia đình hiện có bằng cách liên tục lập diễn đàn cho phụ huynh phát biểu về các nguyên tắc. Dựa vào thông lệ vững mạnh của gia đình nhập cư. Dùng cộng đồng tín ngưỡng địa phương để tuyên truyền và giáo dục nguyên tắc.
- 1.10 Chương trình/định hướng giáo dục phụ huynh cho những gia đình nhập cư mới.

- 1.11 Giáo dục về dinh dưỡng thích hợp và tác động của suy dinh dưỡng lên sự phát triển của trẻ em và sử dụng đúng ghế an toàn xe hơi.
- 1.12 Chương trình phòng ngừa bạo lực tại gia, cũng như hỗ trợ người bị ảnh hưởng của bạo lực tại gia.

- c. Nằm trên tuyến đường phương tiện di chuyển công cộng,
- d. Dành cho nhiều thế hệ,
- e. Miễn phí cho cá nhân dưới mức lợi tức nào đó, và lệ phí linh động cho những người có thể chi trả,
- f. Phục vụ cả trẻ tật nguyền, và
- g. Thích hợp về mặt văn hóa.

SÁCH LUỢC 2

Trung Tâm Tài Nguyên Gia Đình Đầy Đủ

Phát triển một hệ thống toàn diện, phối hợp những trung tâm dịch vụ đầy đủ và tài nguyên gia đình nhằm cung cấp thông tin và hỗ trợ cho mọi dạng sức khỏe, chăm sóc trẻ, giáo dục phụ huynh và những nhu cầu khác, kể cả dịch vụ tiếp ngoại và giới thiệu.

Trung tâm phải:

- a. Dựa trên, phát triển cho và sử dụng nhân viên khu lân cận,
- b. Cùng tọa lạc tại trung tâm cộng đồng khác (học đường, v.v...), với dịch vụ và hoạt động giải trí/xã hội riêng,

Khuyến khích nhiều tổ chức cộng đồng cung cấp dịch vụ qua trung tâm. Chương trình phải gồm cả phòng ngừa bạo lực tại gia, cũng có thể gồm chương trình gia sư và dạy đọc cho trẻ thơ. Khi thích hợp, đề nghị chương trình phối hợp liên kết các trung tâm đầy đủ và trung tâm tài nguyên gia đình với tiếp ngoại tận cửa và kiểu khác để trực tiếp phục vụ gia đình. Nhắm đến khu vực cụ thể để phát triển chương trình tiếp ngoại khu lân cận nhằm thông tin về dịch vụ và cho biết những số chánh nên gọi. Nơi có thể cộng tác gồm Điều Dưỡng Y Tế Cộng Cộng (Public Health Nursing), hội láng giềng, các tổ chức dựa trên cộng đồng và trung tâm chương trình ngăn chặn sớm.

SÁCH LUỢC 3

Thông Tin và Giới Thiệu

Tạo một hệ thống thông tin và giới thiệu toàn quận toàn diện.

Mọi mặt hệ thống đều thích hợp về mặt văn hóa và ngôn ngữ, và mọi trung tâm đầy đủ/trung tâm cộng đồng có thể cho tra cứu danh bạ trực tuyến và tài nguyên khác. Hệ thống này được thiết trí cho gia đình (thông tin/giáo dục), quản lý hồ sơ (danh tánh và giới thiệu, định hướng hệ thống) và người cung cấp (danh tánh và giới thiệu) sử dụng.

3.1 Hỗ trợ phát triển và duy trì danh sách dịch vụ trực tuyến hiện có tại quận Santa Clara, kể cả thông tin tài nguyên phát triển trẻ em toàn quận cho phụ huynh, nhân viên và doanh thương trong cơ sở dữ kiện trung tâm.

3.2 Lập đường dây thường trực tập trung 24 giờ (như 911) giúp người gọi tìm được tài nguyên và dịch vụ họ cần. Liên kết với dịch vụ phòng ngừa bạo lực tại gia đa ngôn ngữ là điều đặc biệt quan trọng.

- 3.3 Phát triển và truyền bá hệ thống đánh giá phẩm chất chăm sóc trẻ/công cụ cho phụ huynh và người giữ trẻ em.
- 3.4 Tạo địa điểm mạng lưới (website) để cung cấp thông tin về việc chăm sóc trẻ sơ sinh và chập chững. Thông tin phải định hướng cho cả phụ huynh lẫn người chăm sóc trẻ em.
- 3.5 Tạo dịch vụ thông tin và giới thiệu về chăm sóc trẻ thích hợp và dễ sử dụng (nghĩa là đường dây tập trung, danh sách dịch vụ toàn diện, trang Web về các tài nguyên, danh sách chờ đợi phối hợp) cho người cung cấp và phụ huynh — có cùng phẩm chất giới thiệu cho mọi nơi trong quận.
- 3.6 Giúp tạo và duy trì những hướng dẫn tài nguyên đô thị — nơi chứa thông tin có tại danh bạ trực tuyến và được trao cho các gia đình khi họ lấy danh bạ điện thoại, và qua cả các cơ sở chăm sóc trẻ em, thư viện và phương tiện khác.
- 3.7 Mở rộng “Chương Trình Đại Sứ” Palo Alto đến 14 thành phố khác của quận Santa Clara. Huấn luyện thiện nguyện viên cộng đồng cung cấp thông tin về tài nguyên và dịch vụ cộng đồng cho

các gia đình. Chọn thiện nguyện viên đại diện những đoàn thể và tổ chức chánh đã liên kết với gia đình (nghĩa là thư viện, trung tâm giữ trẻ, nhà giữ trẻ, trường tiểu học, nhà thờ, hội láng giềng, chương trình công viên và giải trí, trung tâm cộng đồng, tổ chức cộng đồng hỗ trợ nhóm chủng tộc cụ thể, y tá công cộng, v.v...). Các đại sứ có thể truy cập danh sách dịch vụ trực tuyến và “danh bạ để bàn” (desktop kiosk).

3.8 Vận động công chúng tìm hiểu nhằm giáo dục cư dân về những thành phần khác nhau của hệ thống thông tin và giới thiệu.

SÁCH LUỢC 4

Dịch Vụ Y Tế Có Tại Địa Phương

Vun đắp và củng cố hệ thống dịch vụ y tế có tại địa phương nhằm tạo hệ thống chăm sóc định hướng vào khách hàng tiện lợi hơn cho mọi cư dân quận.

Tích hợp dịch vụ y tế địa phương với trung tâm dịch vụ đầy đủ và tài nguyên gia đình

MỘT CƠ HỘI CHO MỖI EM NHỎ

nếu được, hoặc cùng tọa lạc dịch vụ y tế dựa trên khu lân cận với các học đường hoặc trung tâm cộng đồng trong cộng đồng nếu thích hợp. Tạo sự cộng tác chặt chẽ giữa những người cung cấp dịch vụ y tế, học đường, người chăm sóc trẻ em, người cung cấp phương tiện di chuyển, chương trình chống bạo lực tại gia và cơ quan cộng đồng. Áp dụng phương pháp phối hợp dùng tài nguyên từ cả lãnh vực công lẫn tư. Dịch vụ biến đổi theo nhu cầu cộng đồng địa phương có thể gồm:

- 4.1 Chương trình phổ thông với dịch vụ y tế chăm sóc trẻ khỏe mạnh thường lệ.
- 4.2 Nâng cao chăm sóc tiền sản nhờ tiếp ngoại nhiều hơn và làm dịch vụ dễ dàng và thích hợp hơn về mặt văn hóa.
- 4.3 Cải thiện đáng kể dịch vụ nha khoa cho trẻ thơ. Tuyển dụng thêm nha sĩ để phục vụ trẻ em có lợi tức thấp và hỗ trợ thêm (chẳng hạn tăng bồi hoàn, giúp tiếp ngoại, v.v...) cho người cung cấp dịch vụ nha khoa hiện có đang chăm sóc cá nhân có lợi tức thấp.
- 4.4 Mở rộng dịch vụ tâm thần cho trẻ — khám thăm dò, đánh giá và chữa trị — bằng cách tích hợp vào mọi chương

trình sức khỏe. Tăng dài thọ dịch vụ tâm thần cho con nuôi chánh thức và không chánh thức.

- 4.5 Mở rộng và nâng cao chương trình giải quyết vấn nạn sử dụng rượu, ma túy và thuốc lá nơi phụ nữ mang thai và phụ huynh/người giữ trẻ thơ.
- 4.6 Hỗ trợ y tế cho trẻ em có nhu cầu đặc biệt và gia đình có lợi tức thấp.
- 4.7 Tăng thêm tham vấn và dịch vụ cho phụ huynh có con bất thường về thể chất và/hoặc tâm thần.
- 4.8 Mở rộng chương trình học đọc lành mạnh hiện có dành cho trẻ thơ.
Dựa vào những mô hình hiện tại — dịch vụ dựa trên học đường, trung tâm sức khỏe cộng đồng, v.v... — kết hợp các tài nguyên nhằm vào ngăn ngừa và dịch vụ chữa trị. Hệ thống dịch vụ y tế khu lân cận cũng có thể gồm những phương cách sau đây:
4.9 Mở rộng dài thọ bảo hiểm sức khỏe cho trẻ 0 đến 5 tuổi và gia đình.
- 4.10 Hệ thống quản lý hồ sơ đơn giản và dự toán trước giúp các gia đình bày tỏ nhu cầu để phòng ngừa và chữa trị, kể cả “phòng y tế” cho mỗi gia đình,

hướng dẫn phụ huynh, và nhiều biểu mẫu đơn giản, tiêu chuẩn để ghi nhận và theo dõi.

- 4.11 Mở rộng tiếp ngoại bằng nhân viên y tế tiếp ngoại có huấn luyện để (a) thông tin và giáo dục, (b) định rõ những tình trạng cần giải quyết, và (c) hỗ trợ chuyển tiếp dịch vụ. Việc tiếp ngoại thích hợp về mặt văn hóa và nhằm đến các gia đình sợ liên can đến chánh quyền. Sử dụng mô hình nhân viên tiếp ngoại cộng đồng.
- 4.12 Mở rộng dịch vụ y tế, nha khoa và tâm thần lưu động.
- 4.13 Chương trình đến khám tận nhà cho (a) trẻ sơ sinh và mẹ, và (b) gia đình có nguy cơ cao.

SÁCH LUỢC 5

Dinh Dưỡng

Nâng cao chương trình hiện có nhằm cải thiện dinh dưỡng cho trẻ em và gia đình. Tăng ngân quỹ những chương trình này để phục vụ thêm nhiều gia đình hiện không hội đủ điều kiện.

Quận Santa Clara

- 5.1 Cải thiện và mở rộng giáo dục dinh dưỡng qua học đường, trung tâm giữ trẻ, phương tiện truyền thông và dạng khác.
- 5.2 Mở rộng và nâng cao chương trình thực phẩm phục vụ gia đình có lợi tức thấp tại các trung tâm giữ trẻ, học đường và nơi khác.
- 5.3 Mở rộng chương trình Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sanh và Trẻ Em (Women, Infants and Children—WIC) được liên bang cấp quỹ để phục vụ thêm nhiều gia đình.
- 5.4 Giúp những gia đình cần giúp đỡ khẩn cấp dễ đến với các chương trình hỗ trợ thực phẩm.

SÁCH LUỢC 6

Nhân Lực Dạy Trẻ Em

Mở rộng và duy trì nhân lực dạy trẻ em trình độ cao.

- 6.1 Cải thiện lương bổng và quyền lợi cho người cung cấp bằng cách (a) tăng lương bổng dưới dạng chu cấp cho người nào tiếp tục nâng cao chuyên

- 6.2 môn (phát triển chương trình CARES địa phương) và làm việc nhiều năm với chương trình chăm sóc trẻ (b) áp dụng chương trình quyền lợi toàn diện kiểu PERS cho ban nhân viên chăm sóc trẻ em tại những cơ sở nổi tiếng có môn bài.
- 6.3 Thành lập Hội Phát Triển Chuyên Môn với chương trình chuẩn bằng cách (a) ký kết thỏa thuận với các cao đẳng cộng đồng; (b) lập hội huấn luyện với những cao đẳng quan tâm; (c) tạo dựng kỹ năng chỉ đạo nhằm tiếp tục bổ sung chuyên viên cho mọi mức dạy trẻ; và (d) lập nhóm lưu động các chuyên gia trong nhiều lãnh vực nhằm huấn luyện và hỗ trợ người chăm sóc trẻ em. Tạo cơ hội huấn nghệ bằng nhiều ngôn ngữ vào thời điểm thuận tiện. Mở rộng huấn luyện hiểu biết về văn hóa và chăm sóc cho trẻ có nhu cầu đặc biệt. Khuyến khích dùng chương trình giảng dạy để quảng bá truyền hình vi lanh mạnh.

- 6.4 Kết nối cơ quan y tế, tâm thần và hỗ trợ gia đình với người cung cấp để huấn luyện cách xác định và chữa trị các vấn nạn sức khỏe.
- 6.5 Khuyến khích phát triển doanh thương mới bằng cách lập chương trình tuyển dụng người chăm sóc trẻ em, giáo viên và quản trị viên toàn quận.
- 6.6 Cải thiện việc tuyển dụng và huấn luyện người chăm sóc trẻ em thuộc nhiều chủng tộc.

SÁCH LUỢC 7

Trợ Cấp Chăm Sóc Trẻ Em

Trợ cấp thêm nhằm làm việc chăm sóc trẻ em chất lượng cao có sẵn cho các gia đình có lợi tức thấp hơn trong quận.

- 7.1 Tăng cấp quỹ trực tiếp cho các trung tâm dạy trẻ nhằm trợ cấp thêm nhiều chỗ.

MỘT CƠ HỘI CHO MỖI EM NHỎ

- 7.2 Tăng cấp quỹ cho Người Cung Cấp Tiền Trả Khác để phân phát cho gia đình dưới dạng thẻ trả tiền.
- 7.3 Tạo quỹ chăm sóc trẻ cho phụ huynh nhận nuôi các em từ 0 đến 5 tuổi.
- 7.4 Trợ cấp các khu học chánh để chăm sóc trẻ tại chỗ nhằm giúp người mẹ dưới đói mươi đến trường.
- 7.5 Ủng hộ việc tăng tính hội đủ điều kiện về lợi tức cho chăm sóc trẻ được trợ cấp ở mức liên bang và tiểu bang.

SÁCH LUỢC 8

Cơ Sở Chăm Sóc Trẻ Em

Tạo dựng quỹ và chương trình hành động cho các cơ sở chăm sóc trẻ trên toàn quốc, từ đó tạo nên cơ sở mới và mở rộng.

- 8.1 Ủng hộ thay đổi định khu và hạn chế khác gây trở ngại không cần thiết cho các cơ sở chăm sóc trẻ em tại khu dân cư lân cận, cao ốc hiện hữu, v.v..., và khuyến khích người quy hoạch dành chỗ riêng cho chúng.
- 8.2 Cải thiện, sửa chữa và chỉnh trang nơi chăm sóc và trung tâm giữ trẻ hiện có qua cho vay và tài trợ. Giúp tài trợ hoạch định để khởi sự tiến trình. Nâng cấp cơ sở hiện tại nhằm đáp ứng tiêu chuẩn phẩm chất.
- 8.3 Lập hệ thống dịch vụ hỗ trợ và tài nguyên cho người chăm sóc trẻ em để khởi đầu và phát triển.
- 8.4 Hỗ trợ kỹ thuật qua trung gian phát triển (tham vấn viên) hỗ trợ doanh thương, dịch vụ xây cất/thầu khoán và phân tích hồ sơ tài chính.

SÁCH LUỢC 9

Phát Hiện Sớm Khác Biệt về Học Tập

Tăng mức phát hiện sớm những trẻ bị suy yếu khả năng học tập và liên kết với những dịch vụ ngăn chặn thích hợp.

- 9.1 Tăng cường hợp tác giữa người cung cấp dịch vụ y tế và chuyên gia dạy trẻ em nhằm bảo đảm phát hiện sớm khuyết tật thị giác, thính giác, âm ngữ, ngôn ngữ và tật khác nơi trẻ thơ từ khi sanh đến bốn tuổi. Cung cấp dịch vụ thăm dò và phát hiện tại nơi chăm sóc và trung tâm giữ trẻ.
- 9.2 Giáo dục phụ huynh về phát hiện sớm nhu cầu đặc biệt và dịch vụ ngăn chặn sớm qua nơi chăm sóc và trung tâm giữ trẻ.

SÁCH LUỢC 10

Chương Trình Phong Phú Dễ Tham Gia

Thêm nhiều chương trình phong phú dễ tham gia (nghệ thuật, âm nhạc, kịch nghệ, vẽ, khiêu vũ và những hoạt động sáng tạo khác) cho trẻ thơ.

Phối hợp các em có nhu cầu đặc biệt và đại diện cho mọi nền văn hóa thay vì tách riêng ra. Nên đề nghị những chương trình này tại các trung tâm cộng đồng/thanh thiếu niên, trung tâm đầy đủ và học đường hiện có vào thời điểm phụ huynh có thể tham gia và có cơ hội tình nguyện.

SÁCH LUỢC 11

Hoạch Định Dựa Trên Khu Lân Cận

Củng cố và mở rộng các hội láng giềng và những hoạch định khác dựa trên khu lân cận tại nơi cần hỗ trợ, và bảo đảm việc tiếp ngoại và dịch vụ thích hợp về mặt văn hóa.

- 11.1 Liên kết với người giáo dục phụ huynh để có các nhóm giáo dục phụ huynh thích hợp về mặt văn hóa trong khu lân cận.
- 11.2 Thành lập nhóm hợp tác giúp đỡ chăm sóc để nghỉ ngơi khu lân cận.
- 11.3 Tổ chức nhóm vui chơi cho trẻ thơ.
- 11.4 Cung cấp chương trình dạy kèm cho trẻ em.
- 11.5 Lập hiệp hội các trưởng hội láng giềng để chia sẻ ý tưởng.
- 11.6 Thực hiện lượng định nhu cầu, bao gồm việc bố trí tài sản hiện có để xác định láng giềng quan tâm đến hoạt động nào.

11.7 Liên kết hiệp hội viên với “Chương Trình Đại Sứ” tại nhiều thành phố để phổ biến thông tin về tài nguyên và dịch vụ cộng đồng.

- 11.8 Cộng tác với cơ quan thi hành luật pháp và sở cứu hỏa để thành lập các nhóm trực gác và sẵn sàng khi khẩn cấp cho khu lân cận cũng như giáo dục trẻ thơ về an toàn.
- 11.9 Duy trì họp cộng đồng mỗi tam cá nguyệt để hòa nhập, ăn uống, ủng hộ hoặc chia sẻ thông tin.
- 11.10 Thành lập công viên cộng đồng.
- 11.11 Tạo dựng những gì khu lân cận cần.
- 11.12 Duy trì sinh hoạt hàng năm, chẳng hạn diễu hành hay hội chợ văn hóa để kỷ niệm sự đa dạng và hài hòa của cộng đồng.
- 11.13 Lập câu lạc bộ trao đổi gần nơi cư ngụ. Nhờ láng giềng giúp sửa sang nhà cửa, phương tiện di chuyển hoặc làm vườn.
- 11.14 Ủng hộ nâng cao hiểu biết về văn hóa cho nhân viên thi hành luật pháp.

MỘT CƠ HỘI CHO MỖI EM NHỎ

11.15 Cộng tác với các tổ chức dựa trên cộng đồng để giúp đỡ và phục vụ khu vực cư dân hợp.

11.16 Tăng cường liên kết giữa các nhóm và học đường lân cận nhằm cải thiện giáo dục trẻ em.

SÁCH LUỢC 12

An Toàn Giao Thông và Trên Xe Hơi

Mở rộng các chương trình an toàn giao thông và trên xe hơi.

Nơi cộng tác tiềm năng bao gồm cơ quan thi hành luật pháp, chánh quyền thành phố, cộng đồng doanh thương, các hội láng giềng và Sở Y Tế Công Cộng (Public Health).

12.1 Mở rộng chương trình cung cấp ghế ngồi an toàn cho trẻ sơ sinh và nón cho trẻ thơ đi xe đạp với giá phải chăng hoặc miễn phí. Nơi có thể cộng tác gồm trung tâm cộng đồng, trạm cứu hỏa, đại lý chăm sóc, học đường và bệnh viện lân cận.

12.2 Tuyển dụng thêm huấn luyện viên tế nhị về mặt văn hóa có thể dạy phụ huynh cách gắn và sử dụng đúng ghế ngồi.

12.3 Vận động công chúng tìm hiểu bằng nhiều ngôn ngữ nhằm cho phụ huynh biết có thể lấy ghế ngồi an toàn miễn phí, cũng như hoạt động thi hành luật pháp nhằm tăng cường và duy trì sử dụng dây và ghế ngồi xe hơi an toàn.

12.4 Bảo đảm rằng mọi bệnh viện phụ sản đòi hỏi dùng ghế ngồi an toàn cho trẻ sơ sinh xuất viện.

12.5 Tăng cường bảo vệ nhóm đi xe ít sử dụng dây/ghế ngồi xe hơi an toàn, thí dụ như trẻ thơ 0-4 tuổi.

12.6 Thi hành luật và sắc lệnh về lối qua đường cho người đi bộ, xe đạp và quyền ưu tiên.

12.7 Tăng thêm chương trình giáo dục an toàn đi bộ và đi xe đạp toàn diện liên kết giữa học đường và cộng đồng bằng nhiều ngôn ngữ.

12.8 Lối qua đường có kẻ vạch.

12.9 Có đường xe đạp trên nhiều đường phố hơn.

12.10 Đặt mô chạy chậm trên đường phố lân cận để giảm bớt tốc độ giao thông.

SÁCH LUỢC 13

Nhu Cầu Căn Bản

Tăng số lượng gia đình có thể xoay sở đáp ứng nhu cầu căn bản của mình như thực phẩm, chăm sóc sức khỏe, chăm sóc trẻ, gia cư và phương tiện di chuyển bằng cách thay đổi một số chính sách và dịch vụ, bao gồm:

13.1 Tăng số tiền có được bằng cách (a) định mức “lương sinh hoạt”, (b) tăng lương bổng thấp nhất, (c) trả lương chuyên môn cho thầy giáo K-12 và dạy trẻ giỏi, và (d) tăng lương cho người làm việc ở những nơi bất vụ lợi.

13.2 Tăng đáng kể khả năng có được gia cư an toàn, giá phải chăng nhờ (a) kiểm soát tiền thuê, (b) tạo chương trình trợ cấp gia cư cho giáo chức/nhân viên chăm sóc trẻ em khác, (c) đề nghị chương trình cho người mua nhà lần đầu, (d) ủng hộ phẩm chất và an toàn tại gia cư lợp tôle thấp/phải chăng, và

Quận Santa Clara

- (e) mở rộng chương trình chia sẻ gia cư, đặc biệt đối với phụ huynh đơn lẻ tự lo cho con.
- 13.3 Hỗ trợ cho gia đình có một phụ huynh muôn ở lại nhà qua (a) miễn thuế tương tự như Miễn Thuế Lợi Tức Do Đi Làm (Earned Income Tax Credit—EITC) cho phụ huynh đã từng làm việc, và (b) chương trình hoạch định/hỗ trợ tài chính.
- 13.4 Tạo lập chương trình giúp đỡ khẩn cấp.

SÁCH LUỢC 14

Giáo Dục và Tiếp Ngoại

Thực hiện hàng loạt chương trình giáo dục/tiếp ngoại/ủng hộ cộng đồng nhằm vào nhiều dạng thính giả với những thông điệp cụ thể:

- 14.1 Vận động toàn diện toàn quận (không chỉ nhắm đến phụ huynh) về tầm quan trọng của việc phát triển tuổi áu thơ. Sử dụng mọi phương tiện truyền thông — radio, TV, áp phích, tập sách, video, internet, v.v... — và kết

- hợp vào phương tiện giải trí nếu được. Tích hợp Khuôn Khổ Tài Sản Phát Triển (xem Phụ Lục D).
- 14.2 Chương trình tiếp ngoại/ủng hộ nhắm đến lãnh vực tư nhân để (a) khuyến khích có chánh sách thời gian linh động, giáo dục trong giờ ăn trưa và những chương trình hỗ trợ khác cho phụ huynh đi làm; (b) giáo dục chủ nhân về tác động của làm việc quá sức lên gia đình; (c) lập hệ thống cho doanh thương chia sẻ ý tưởng, nhận hỗ trợ kỹ thuật, cộng tác và hợp tác trong những chương trình như chăm sóc trẻ tại chỗ; (d) giáo dục doanh thương có sử dụng thanh thiếu niên về Khuôn Khổ Tài Sản Phát Triển và cho thí dụ cụ thể họ có thể làm gì để khuyến khích phát triển tài sản này nơi thanh thiếu niên; và (e) thu hút hỗ trợ tài chính phù hợp lượng quỹ cấp cho chương trình theo Dự Luật 10.
- 14.3 Vận động giáo dục nhắm đến trẻ em, phụ huynh, cộng đồng, người chăm sóc trẻ em và đoàn thể khác về cách nhận biết dấu hiệu ngược đái/bổ mạc.
- 14.4 Vận động truyền thông nhắm đến các gia đình nhằm cho biết họ có thể cùng nhau làm gì. Theo kiểu mẫu MADD, 10 dấu hiệu nghiện rượu, v.v... Phát lại quảng cáo trên radio và TV đã sử dụng trước đó để tiết kiệm chi phí.
- 14.5 Vận động giáo dục y tế lớn, đa ngôn ngữ, nhiều mặt (thông tin, giáo dục, kinh nghiệm, bàn thảo, quan sát đồng cảnh, v.v...) cho phụ huynh và người giữ trẻ em nhằm giải quyết nhiều vấn nạn, kể cả việc bỏ hút thuốc.

SÁCH LUỢC 15

Hỗ Trợ Bất Vụ Lợi

Tăng tính ổn định của chương trình bằng cách:

- 15.1 Giáo dục người gây quỹ về những thử thách mà cộng đồng bất vụ lợi, các chu trình tạo quỹ thích đáng đối mặt và cách khuyến khích cộng tác thay vì cạnh tranh.
- 15.2 Hỗ trợ lập quỹ bất vụ lợi.

SÁCH LUỢC 16

Chữa Trị/Giảm Ngược Đãi Tại Gia

Giảm bạo lực tại gia bằng cách:

- 16.1 Tăng mức hỗ trợ có sẵn cho phụ nữ thuộc mọi nền văn hóa và con của họ bị đánh đập, kể cả mở thêm đường dây thường trực đa ngôn ngữ về bạo lực tại gia.
- 16.2 Mở rộng các chương trình trị nghiện rượu và ma túy bằng cách làm cho chúng thuận tiện và dễ tham gia hơn cho số đông dân chúng. Cộng tác và mở rộng những chương trình thành công hiện có.
- 16.3 Mở thêm các lớp học chế ngự cơn giận và cơ hội tham vấn khác cho người gây bạo lực tại gia.

SÁCH LUỢC 17

Khả Năng Chăm Sóc Sức Khỏe

Tăng thêm khả năng của dịch vụ y tế địa phương bằng cách:

- 17.1 Sửa đổi tiêu chuẩn hội đủ điều kiện theo chương trình sức khỏe để phục vụ tốt hơn cho người nghèo đi làm, và đơn giản hóa tiêu chuẩn cho mọi gia đình.
- 17.2 Tăng ngân quỹ cho Healthy Families và Medi-Cal để chi trả cho những gia đình hội đủ điều kiện mới thêm vào.
- 17.3 Tăng tiền bồi hoàn cho người cung cấp dịch vụ y tế để mở rộng dịch vụ cho gia đình có lợi tức thấp. Bồi hoàn dịch vụ quản lý bệnh cho người cung cấp.
- 17.4 Khích lệ nhằm thu hút và giữ lại những nhân viên chăm sóc sức khỏe được huấn luyện tốt vì họ có thể phục vụ những cộng đồng riêng biệt hữu hiệu hơn, chẳng hạn cộng đồng có nhu cầu ngôn ngữ hay văn hóa.

SÁCH LUỢC 18

Môi Trường Lành Mạnh

Ban hành và củng cố các chính sách và luật lệ — về thuốc lá, chì, chất độc, mức ozone trên mặt đất, phẩm chất nước uống không tốt, v.v... — từ đó tạo được mái ấm và cộng đồng lành mạnh cho trẻ em.

SÁCH LUỢC 19

Khuyến Khích Chăm Sóc Trẻ Phẩm Chất Cao

Tài trợ khích lệ để các nơi giữ trẻ và trung tâm dạy trẻ nâng cao phẩm chất và mức độ thâu nhận.

- 19.1 Cho phụ huynh tham gia nhiều hơn vào chương trình.
- 19.2 Tạo chỗ chăm sóc chuyên biệt cho trẻ em có nhu cầu đặc biệt và trẻ được nhận nuôi.
- 19.3 Giúp giáo dục phụ huynh tại chỗ.

Quận Santa Clara

- | | |
|---|--|
| 19.4 Thông tin toàn diện cho phụ huynh về những tài nguyên và dịch vụ cộng đồng khác. | 20.1 Khuyến khích hiểu biết văn hóa đa dạng nơi trẻ thơ, kể cả giáo dục về văn hóa/lối sống khác và hành vi hòa hảo, không bạo lực. Thêm vào các hoạt động hỗ trợ giáo dục phụ huynh và cho họ tham gia. |
| 19.5 Thay đổi giờ làm việc để đáp ứng nhu cầu gia đình tốt hơn. | 20.2 Dạy trẻ thơ về ảnh hưởng của việc sử dụng thuốc lá/ma túy. Thêm vào các hoạt động hỗ trợ giáo dục phụ huynh và cho họ tham gia. |
| 19.6 Đặt địa điểm trung tâm giữ trẻ tại các đầu mối phương tiện di chuyển. | 20.3 Dạy trẻ thơ kính trọng cha mẹ, thầy cô giáo và người lớn. |
| 19.7 Giúp phương tiện di chuyển cho gia đình và trẻ đến cơ sở chăm sóc trẻ em. | |
| 19.8 Thực hiện hoặc liên kết với chương trình đọc chữ cho gia đình hiện có. | |
| 19.9 Nâng cao chương trình nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn phẩm chất khuyến cáo trên toàn quốc. | |

SÁCH LUỢC 20

Hành Vi Lành Mạnh

Mở rộng chương trình giảng dạy chăm sóc trẻ/dự bị mẫu giáo và mẫu giáo nhằm giáo dục hành vi lành mạnh cho nhi đồng ở tuổi còn rất nhỏ.

SÁCH LUỢC 21

Diễn Đàn Trực Tuyến

Thành lập diễn đàn trực tuyến, đối thoại trực tiếp cho cư dân nhằm chuyển đến người điều hành dữ kiện về nhiều dạng vấn nạn ảnh hưởng lên gia đình và việc phát triển tuổi ấu thơ.

Điễn đàm phải dành cho cư dân thuộc mọi nền văn hóa và đoàn thể kinh tế xã hội trong quận.

6. Ưu Tiên dùng Ngân Quỹ

Mặc dù những sách lược trong Phần 5 cho biết khuyến cáo cách tốt nhất nói chung để đạt được điều mơ ước và mục đích lâu dài, số tiền có sẵn từ Dự Luật 10 không đủ để cấp trọn quỹ cho tất cả sách lược này. Để chi tiêu hiệu quả, chúng ta cần xem thử cách nào có khả năng đầu tư tài nguyên hiện tại và mới có lớn nhất, cũng như cách nào cho một vài “thành quả trước mắt” trong khi vẫn tiến dần đến mục tiêu dài hạn.

Những sách lược ưu tiên ghi dưới đây do người tham gia hoạch định tiến trình chọn ra để cấp quỹ theo Dự Luật 10 trong **ba năm đầu tiên của Hoạch Định**. Ủy ban sẽ đều đặn xem xét và đánh giá bước tiến dần đến mục đích và mục tiêu dài hạn qua cả chỉ báo cho cả cộng đồng lẫn cách xác định hiệu quả cụ thể cho từng chương trình (xem Phần 8).

Mười một trong số 21 sách lược mô tả trong đoạn trước đó của kế hoạch được chọn ra. Tiêu chuẩn và tiến trình lựa chọn ghi tại Phụ Lục A. Những sách lược còn lại có thể được cấp quỹ trong năm thứ tư và năm. Ủy ban cũng ủng hộ việc hỗ trợ nhiều hơn cho chúng và những nhu cầu cấp bách khác như gia cư, thư viện và mở rộng fluor hóa nước.

Ủy ban dành riêng 5 đến 10 phần trăm quỹ hàng năm cho việc điều hành. Trong đó gồm lượng định, hoạt động ủng hộ và cộng tác như mô tả bên trên. Ba phần trăm dùng hỗ trợ duy trì hoạt động của Hoạch Định; quỹ điều hành không sử dụng cũng cho vào phần hỗ trợ. Trong số 87 đến 92 phần trăm ngân quỹ còn lại, 95 phần trăm dành cho 11 sách lược ưu tiên ghi dưới đây, và 5 phần trăm dùng dự trữ nhằm cho phép ủy ban linh động thêm ngân quỹ theo sách lược cụ thể như đã bảo đảm.

Kèm theo mỗi sách lược ưu tiên dưới đây là mức ngân quỹ khuyến cáo cùng với mọi việc sử dụng ngân quỹ xác định theo mức này; thiếu sót giải quyết (ở dạng ngắn gọn); mục đích và mục tiêu dài hạn nhằm đến (ở dạng ngắn gọn); thí dụ về tài nguyên hiện có mà sách lược có thể dựa vào; và thực hành tốt nhất có liên quan rút ra từ tài liệu báo cáo (Ghi chú: Xem Phần 5 để biết toàn bộ nội dung sách lược).



SÁCH LUỢC 1

Giáo Dục và Hỗ Trợ Phụ Huynh

Tạo dựng một chương trình giáo dục và hỗ trợ toàn diện cho phụ huynh và mọi người giữ trẻ chánh khác có thể gồm giáo dục phụ huynh, các chương trình tự cải thiện và tự túc, bồi hổn thuốc, phòng ngừa bạo lực tại gia, trách nhiệm phụ huynh của thanh thiếu niên, các chương trình hỗ trợ cho mọi dạng phụ huynh, trợ giúp riêng cho người có nhu cầu đặc biệt, chương trình bổ sung/duy trì cho các gia đình nhận con nuôi không chánh thức/chánh thức La Tinh và Mỹ gốc Phi Châu, nghỉ ngơi chăm sóc cho mọi phụ huynh, diễn đàn về các giá trị cho phụ huynh, định hướng cho những gia đình nhập cư mới, và giáo dục về dinh dưỡng và ngồi ghế an toàn xe hơi.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 18 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Áp dụng toàn quận.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để đầu tư ban đầu, hỗ trợ hoạt động chương

trình mới hoặc nâng cao chương trình hiện có.

- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

MÁI ẤM AN TOÀN, ỔN ĐỊNH, KHUYẾN KHÍCH

- Phụ huynh cần được hỗ trợ và giúp đỡ thêm.
- Không có đủ thông tin về những dịch vụ hiện có.
- Một số gia đình không có đủ lợi tức, phương tiện di chuyển và gia cư.
- Trẻ em cần được bảo vệ nhiều hơn về việc ngược đãi, bạo lực và bạo lực tại gia.
- Quá nhiều trẻ được trợ cấp.
- Không có đủ gia đình nhận con nuôi không chánh thức/chánh thức, đặc biệt đối với trẻ da màu.

KHU LÂN CẬN VÀ CỘNG ĐỒNG AN TOÀN

- Cộng đồng và khu lân cận cần hỗ trợ/hữu ích hơn cho các gia đình.
- Nhi đồng cần được bảo vệ tránh thương tật vì xe cộ.

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 1. Gia đình là mái ấm an toàn, ổn định, thương yêu và khuyến khích cho trẻ.

- A. Thêm nhiều phụ huynh có đủ kiến thức và tự tin về việc nuôi con khỏe mạnh.
- B. Thêm nhiều trẻ sống trong mái ấm không bị ảnh hưởng của việc nghiện rượu và ma túy.
- C. Tỷ lệ bạo lực tại gia ít đi.
- D. Thêm nhiều gia đình có thể trang trải cho thực phẩm, chăm sóc trẻ, chăm sóc sức khỏe, gia cư và phương tiện di chuyển.
- E. Thêm nhiều trẻ thơ hưởng trợ cấp tìm được mái ấm thường trực trong vòng 18 tháng.

MỤC ĐÍCH 2. Mọi trẻ sanh ra đều khỏe mạnh và có sức khỏe tối ưu.

- A. Ít có trẻ thơ mắc bệnh vì không ăn uống thực phẩm lành mạnh.
- B. Số lượng trẻ thơ bị bệnh thiếu máu ít đi.

MỤC ĐÍCH 3. Trẻ thơ tìm hiểu tích cực về chính mình và thế giới xung quanh cả trong lẫn ngoài mái ấm, và khi đến trường đã hoàn toàn sẵn sàng để thành công về mặt học tập, tinh thần và xã hội.

- A. Thêm nhiều phụ huynh biết đọc.
- B. Thêm nhiều phụ huynh thông hiểu và đủ khả năng giúp nhi đồng 0 đến 5 tuổi phát triển lành mạnh.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Chương trình đọc chữ cho gia đình dựa trên học đường, chú trọng vào cả gia đình (giáo dục trẻ thơ, giáo dục phụ huynh, người lớn học chữ và thời gian cha mẹ/con cái dành cho nhau).
- Hỗ trợ phụ huynh nhận con nuôi chánh thức/không chánh thức.
- Chương trình giáo dục phụ huynh cho họ gặp mặt nhau.
- Nhóm hỗ trợ chuyên đề (nuôi con bằng sữa mẹ, nhóm vui chơi) mở rộng thành hỗ trợ phụ huynh-phụ huynh nói chung.
- Hỗ trợ không chánh thức cho các em dưới đồi mươi tại học đường.



Quận Santa Clara

- Củng cố tinh thần cho gia đình có trẻ sơ sinh tật nguyền.

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Chương Trình Giáo Huấn Tại Gia cho Trẻ Dự Bị Mẫu Giáo (Home Instruction Program for Preschool Youngsters—HIPPY): Phụ lục D, trang D-5
- Phụ Huynh là Giáo Viên (Parents as Teachers—PAT): Phụ lục D, trang D-5
- Trung Tâm Thông Tin và Tài Nguyên cho Phụ Huynh: Phụ lục D, trang D-7

SÁCH LUỢC 2

Trung Tâm Tài Nguyên Gia Đình Đầy Đủ

Phát triển một hệ thống toàn diện, phối hợp những trung tâm dịch vụ đầy đủ và tài nguyên gia đình nhằm cung cấp thông tin và hỗ trợ cho mọi dạng sức khỏe, chăm sóc trẻ, giáo dục phụ huynh, phòng ngừa bạo lực tại gia và những nhu cầu khác, kể cả dịch vụ tiếp ngoại và giới thiệu. Kết hợp hỗ trợ giáo huấn và mở rộng chương trình học đọc cho trẻ thơ. Các trung tâm phải dựa trên khu

lân cận, cùng tọa lạc tại những trung tâm cộng đồng khác, gần trạm vận chuyển công cộng, dành cho nhiều thế hệ, không có hoặc có lệ phí linh động cho những người có thể chi trả, toàn diện và thích hợp về mặt văn hóa.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 10 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Ưu tiên cho khu vực có lợi tức thấp/nghèo khó.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để đầu tư ban đầu, hỗ trợ hoạt động chương trình mới hoặc nâng cao hoạt động các trung tâm tài nguyên hiện có.
- Thành lập năm trung tâm mới trong ba năm bằng cách đầu tư quỹ theo Dự Luật 10.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

- Tất cả (có thể thực hiện được)

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

- Tất cả (có thể thực hiện được)

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Trung Tâm Tài Nguyên Gia Đình
- Trung Tâm Tự Túc Làng Giềng (Neighborhood Self-Sufficiency Centers—NSSC) cho người tham gia CalWORKs
- Những trung tâm lân cận khác
- Chương trình dựa trên học đường nhằm cải thiện học lực

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Hoạch Định Khởi Đầu Lành Mạnh California (California Healthy Start Initiative): Phụ lục D, trang D-6
- Trung Tâm Hỗ Trợ Gia Đình (Family Support Centers) Quận Allegheny: Phụ lục D, trang D-6
- Trung Tâm Gia Đình Đường Hy Vọng (Hope Street Family Center): Phụ lục D, trang D-7
- Trung Tâm Thông Tin và Tài Nguyên cho Phụ Huynh: Phụ lục D, trang D-7

SÁCH LUỢC 3

Thông Tin và Giới Thiệu

Tạo một hệ thống thông tin và giới thiệu toàn quận toàn diện thích hợp và dễ tiếp cận về mặt văn hóa và ngôn ngữ cho các trung tâm đầy đủ/cộng đồng. Trong đó phải có liên lạc trực tuyến và qua điện thoại, cũng như thông tin/giới thiệu về chăm sóc trẻ tổng hợp và dễ sử dụng, và giới thiệu đến các đường dây thường trực đa ngôn ngữ về bạo lực tại gia. Người sử dụng là gia đình (thông tin/giáo dục), quản lý hồ sơ (danh tánh và giới thiệu, định hướng hệ thống) và người cung cấp (danh tánh và giới thiệu). Hệ thống này sẽ được công bố qua những hướng dẫn về tài nguyên đô thị, một “chương trình đại sứ” mở rộng và một cuộc vận động công chúng tìm hiểu.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 3 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Áp dụng toàn quận.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để đầu tư ban đầu.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để đầu tư quỹ và có được cộng tác từ những tài

nguyên kỹ thuật cao nhằm nâng cao hệ thống thông tin hiện có.

- Điều hành Chương Trình Đại Sứ Palo Alto tại ba nơi trong một năm; mở rộng tùy vào kết quả lượng định.
- Cấp quỹ cho toàn bộ sách lược trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

- Tất cả (có thể thực hiện được)

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

- Tất cả (có thể thực hiện được)

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Danh Bạ Dịch Vụ Trực Tuyến (On-Line Service Directory)
- Hỗ trợ giới thiệu trực tiếp từ người này đến người khác
- Thông tin và giới thiệu qua điện thoại
- Chương trình vận động bỏ phiếu trong khu lân cận

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Trung Tâm Tài Nguyên Gia Đình: Phụ lục D, trang D-6



SÁCH LUỢC 4

Dịch Vụ Y Tế Tại Địa Phương

Vun đắp và củng cố hệ thống dịch vụ y tế có sẵn tại địa phương — kể cả dịch vụ trẻ em khỏe mạnh, tăng cường chăm sóc tiền sản, cải thiện dịch vụ nha khoa, mở rộng dịch vụ tâm thần, dịch vụ phòng ngừa nghiên ngập hóa chất, hỗ trợ y tế cho trẻ em có nhu cầu đặc biệt và gia đình có lợi tức thấp, dịch vụ cho phụ huynh của trẻ bất thường về thể chất và tâm thần, và chương trình học đọc mở rộng cho trẻ thơ — nhằm tạo được hệ thống chăm sóc định hướng vào khách hàng, tiện lợi hơn cho mọi cư dân quận. Dịch vụ phải được kết hợp qua việc điều hợp, đồng địa điểm và cộng tác, nhưng biến đổi theo nhu cầu địa phương. Hệ thống có thể gồm phương thức quản lý hồ sơ dễ sử dụng, ban nhân viên y tế tiếp ngoại mở rộng, dịch vụ sức khỏe lưu động mở rộng và chương trình đến khám tại gia. Thực hiện dựa trên kiểu mẫu hiện có — dịch vụ theo học đường, trung tâm sức khỏe cộng đồng, v.v... — kết hợp các tài nguyên thiên về phòng ngừa và dịch vụ chữa trị.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 20 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Áp dụng cả dịch vụ toàn quận lân định hướng như mô tả trong sách lược.
- Ưu tiên dịch vụ tâm thần và nha khoa cho trẻ em có lợi tức thấp.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để đầu tư ban đầu hoặc nâng cao dịch vụ y tế hiện có dựa trên địa phương.
- Đầu tư ngân quỹ theo Dự Luật 10 nhằm hỗ trợ hoạt động chương trình mới.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

GIA ĐÌNH KHỎE MẠNH

- Dịch vụ y tế quá phức tạp.
- Phụ nữ không được chăm sóc tiền sản đủ mức.
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe không tập trung đủ mức vào việc phòng ngừa.
- Người mẹ dưới đôi mươi vẫn có thử nghiệm rượu/má túy dương tính.

- Chăm sóc nha khoa cho trẻ em có lợi tức thấp không đủ mức.
- Gia đình không có bảo hiểm sức khỏe.
- Gia đình gặp khó khăn khi tìm dịch vụ tâm thần.

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 2. Mọi trẻ sanh ra đều khỏe mạnh và có sức khỏe tối ưu.

- A. Thêm nhiều trẻ sanh ra khỏe mạnh.
- B. Ít phụ nữ mang thai uống rượu, hút thuốc và sử dụng ma túy.
- C. Số lượng trẻ thơ tiếp xúc với khói thuốc lá tại gia ít đi.
- D. Thêm nhiều trẻ được chích ngừa đầy đủ đến lúc 2 tuổi.
- E. Ít có trẻ thơ mắc bệnh vì không ăn uống thực phẩm lành mạnh.
- F. Số lượng trẻ thơ bị bệnh thiếu máu ít đi.
- G. Ít có nhi đồng từ 2 đến 4 tuổi bị sâu răng sún.

MỘT CƠ HỘI CHO MỖI EM NHỎ

- H. Ít trường hợp nhập viện phòng ngừa bệnh kinh niên ở trẻ thơ như hen suyễn, sưng phổi hay cảm cúm.
- I. Số phụ huynh và trẻ thơ bị rối loạn tâm thần và hành vi ít đi.
- J. Ít có trẻ thơ với mức chì cao trong máu.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Dịch vụ y tế toàn diện — phòng ngừa, ngăn chặn, chữa trị và giới thiệu — tại 21 địa điểm học đường, trung tâm tài nguyên gia đình.
- Chăm sóc chánh — khám bệnh, thương tật, chích ngừa, v.v... — tại 11 địa điểm học đường.
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại 34 bệnh xá cộng đồng.
- Hỗ trợ tài chánh và dịch vụ cho bệnh xá cộng đồng nhằm cung cấp hệ thống chăm sóc sức khỏe an toàn cho người chưa được phục vụ y tế đầy đủ.
- Bảo hiểm sức khỏe cho trẻ em có lợi tức thấp (Medi-Cal và Healthy Families).
- Dịch vụ lành mạnh cho cộng đồng, giao thức ăn tận nhà, dự án AIDS, thư viện sức khỏe và chương trình thiện nguyện.

- Bồi hoàn dịch vụ đánh giá sức khỏe toàn diện, chích ngừa và giới thiệu cho bệnh xá và bác sĩ.
- Chăm sóc y tế và hồi sức chuyên biệt cho trẻ em có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt.
- Ngăn chặn sớm cho trẻ sơ sinh và chập chững bị tật nguyên và gia đình.
- Dịch vụ tiền sản toàn diện cho phụ nữ mang thai và hậu sản theo Medi-Cal (đến hai tháng) hội đủ điều kiện, kể cả dinh dưỡng, giáo dục tâm lý và sức khỏe.
- Dịch vụ hỗ trợ và quản lý hồ sơ toàn diện — đến khám tại gia, giáo dục sức khỏe, thông tin và giới thiệu, v.v... — cho thanh thiếu niên mang thai và làm cha mẹ đến sinh nhật lần thứ 20.
- Quản lý hồ sơ, tiếp ngoại, hỗ trợ theo dõi và dịch vụ ủy quyền tế nhị về mặt văn hóa cho phụ nữ Mỹ gốc Phi Châu mang thai và gia đình.
- Dịch vụ y tế tiếp ngoại cho nhiều nhóm chưa được phục vụ đầy đủ.
- Dịch vụ y tế lưu động cho trẻ em và gia đình có lợi tức thấp tại những vùng nhăm đến trong quận.

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Hoạch Định Khởi Đầu Lành Mạnh California: Phụ lục D, trang D-6
- Trung Tâm Gia Đình Đường Hy Vọng: Phụ lục D, trang D-7
- Dự Án Trẻ Chưa Sanh/Sơ Sanh (Prenatal/Early Infancy Project): Phụ lục D, trang D-2
- Chương Trình Dạy Trẻ theo Trung Tâm (Center-Based Child Development Program): Phụ lục D, trang D-3

SÁCH LUỢC 5

Dinh Dưỡng

Nâng cao chương trình hiện có (như tại các trung tâm chăm sóc trẻ em, học đường, v.v...) nhằm cải thiện dinh dưỡng cho trẻ em và gia đình. Tăng ngân quỹ những chương trình này (chẳng hạn WIC) để phục vụ thêm nhiều gia đình hiện không hội đủ điều kiện. Mở rộng giáo dục về dinh dưỡng bằng mọi phương tiện.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 3 phần trăm trong ba năm

Quận Santa Clara

Sử dụng ngân quỹ

- Nhắm đến trẻ em và gia đình có lợi tức thấp.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để nâng cao chương trình và dịch vụ giáo dục dinh dưỡng hiện có.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

GIA ĐÌNH KHỎE MẠNH

- Cần thêm nhiều chương trình dinh dưỡng toàn diện và thích hợp về mặt văn hóa.

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 2. Mọi trẻ sanh ra đều khỏe mạnh và có sức khỏe tối ưu.

- Thêm nhiều trẻ sanh ra khỏe mạnh.
- Ít có trẻ thơ mắc bệnh vì không ăn uống thực phẩm lành mạnh.
- Số lượng trẻ thơ bị bệnh thiếu máu ít đi.
- Ít có nhi đồng từ 2 đến 4 tuổi bị sâu răng sữa.

- Ít trường hợp nhập viện phòng ngừa bệnh kinh niên ở trẻ thơ như hen suyễn, sưng phổi hay cảm cúm.

MỤC ĐÍCH 3. Trẻ thơ tìm hiểu tích cực về chính mình và thế giới xung quanh cả trong lẫn ngoài mái ấm, và khi đến trường đã hoàn toàn sẵn sàng để thành công về mặt học tập, tinh thần và xã hội.

- Thêm nhiều nhi đồng đã sẵn sàng đến trường khi vào mẫu giáo.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Chương trình thẻ trả tiền cho thực phẩm, giáo dục dinh dưỡng, tham vấn và giới thiệu cho phụ nữ mang thai và hậu sản có con dưới 5 tuổi qua 13 chương trình địa phương (WIC).
- Giáo dục dinh dưỡng cho người có lợi tức thấp và chưa được phục vụ đầy đủ.
- Giáo dục dinh dưỡng cho thành viên cộng đồng và người cung cấp.
- Giáo dục và hỗ trợ cho người mẹ nuôi con bằng sữa của mình.

- Phối hợp những cá nhân và cơ quan nuôi dưỡng và cung cấp tài nguyên và dịch vụ cho trẻ sơ sinh và trẻ em có nguy cơ cao.

Thực hành tốt nhất có liên quan

- WIC: Phụ lục D, trang D-7
- Chương Trình Phiếu Mua Thực Phẩm (Food Stamp Program): Phụ lục D, trang D-8
- Chương Trình Thực Phẩm cho Trẻ Em và Người Lớn (Child and Adult Care Food Program): Phụ lục D, trang D-8
- Chương Trình Điểm Tâm Tại Trường (School Breakfast Program): Phụ lục D, trang D-8
- Chương Trình Quốc Gia về Ăn Trưa Tại Trường (National School Lunch Program): Phụ lục D, trang D-8
- Chương Trình Bệnh Viện Thuận Tiện cho Trẻ Sơ Sanh (Baby Friendly Hospital Initiative—BFHI): Phụ lục D, trang D-8

SÁCH LUỢC 6

Nhân Lực Dạy Trẻ Em

Mở rộng và duy trì nhân lực dạy trẻ em trình độ cao bằng cách tăng lương bổng và quyền lợi (qua chu cấp và chương trình quyền lợi kiểu PERS), thành lập Hội Phát Triển Chuyên Môn — gồm cả huấn luyện chuẩn, và cả huấn luyện về hiểu biết văn hóa và nhu cầu đặc biệt, khuyến khích áp dụng chương trình giảng dạy ủng hộ hành vi lành mạnh, đề cử các dịch vụ hỗ trợ giáo dục cho chuyên viên chăm sóc trẻ em (cho vay và tài trợ), kết nối các cơ quan y tế và cơ quan khác với nơi huấn luyện, và khuyến khích phát triển hoạt động qua chương trình bổ sung người chăm sóc và giáo viên dạy trẻ em trên toàn quận, với bổ sung và huấn luyện đặc biệt cho người chăm sóc trẻ em thuộc nhiều chủng tộc.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 13 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Áp dụng toàn quận.
- Tập trung nâng cao lương bổng chăm sóc trẻ và kết nối người chăm sóc trẻ em với

các cơ quan y tế, tâm thần và hỗ trợ gia đình.

- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để đầu tư ban đầu, hỗ trợ hoạt động chương trình mới hoặc nâng cao nỗ lực phát triển nhân lực hiện có.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót giải quyết

TRẺ SẴN SÀNG ĐỂ HỌC TẬP TỐT

- Nhu cầu chăm sóc trẻ lớn hơn lượng cung cấp.
- Có khó khăn về số nhân viên chăm sóc trẻ.
- Chưa có đủ dịch vụ chăm sóc trẻ trong những giờ khác với thường lệ.
- Chăm sóc trẻ thích đáng về mặt văn hóa chưa có đầy đủ.
- Chăm sóc trẻ với nhu cầu đặc biệt chưa có đầy đủ.
- Trẻ cần được chuẩn bị tốt hơn để vào mẫu giáo.

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 1. Gia đình là mái ấm an toàn, ổn định, thương yêu và khuyến khích cho trẻ.

D. Thêm nhiều gia đình có thể trải cho thực phẩm, chăm sóc trẻ, chăm sóc sức khỏe, gia cư và phương tiện di chuyển.

MỤC ĐÍCH 3. Trẻ thơ tìm hiểu tích cực về chính mình và thế giới xung quanh cả trong lẫn ngoài mái ấm, và khi đến trường đã hoàn toàn sẵn sàng để thành công về mặt học tập, tinh thần và xã hội.

C. Thêm nhiều nhi đồng đã sẵn sàng đến trường khi vào mẫu giáo.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Huấn luyện người chăm sóc trẻ em qua những cao đẳng cộng đồng địa phương bất vụ lợi
- Nơi làm việc cho người chăm sóc trẻ em có nhắm đến sức khỏe thể chất và an toàn



Thực hành tốt nhất có liên quan

- TEACH (Teacher Education and Compensation Helps—Hỗ Trợ Giáo Dục và Bồi Hoàn cho Giáo Chức): Phụ lục D, trang D-4
- LUƠNG BỐNG Chăm Sóc Trẻ (Child Care WAGE\$): Phụ lục D, trang D-4
- Chương Trình CARES (Lương Bổng và Lưu Giữ Giúp Duy Trì Sự Ổn Định) California: Phụ lục D, trang D-4

SÁCH LUỢC 7

Trợ Cấp Chăm Sóc Trẻ Em

Trợ cấp thêm nhằm làm việc chăm sóc trẻ em chất lượng cao có sẵn cho các gia đình có lợi tức thấp hơn trong quận bằng cách tăng trợ cấp trực tiếp và trợ cấp Người Cung Cấp Tiền Trả Khác, thành lập quỹ chăm sóc trẻ em cho phụ huynh nhận trẻ nuôi không chánh thức, trợ cấp chăm sóc trẻ trong học đường cho người mẹ tuổi dưới đôi mươi và/hoặc ủng hộ việc tăng mức hội đủ điều kiện cho chăm sóc trẻ được trợ cấp.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 12 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Nhắm đến phụ huynh nghèo đi làm và nhận con nuôi.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để tăng thêm khoản trợ cấp có sẵn cho gia đình và đầu tư những quỹ công cộng khác.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

TRẺ SẴN SÀNG ĐỂ HỌC TẬP TỐT

- Chưa có đủ ngân quỹ cho những trợ cấp cần thiết.
- Trẻ cần được chuẩn bị tốt hơn để vào mẫu giáo.

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 3. Trẻ thơ tìm hiểu tích cực về chính mình và thế giới xung quanh cả trong lẫn ngoài mái ấm, và khi đến trường đã hoàn toàn sẵn sàng để thành công về mặt học tập, tinh thần và xã hội.

- C. Thêm nhiều nhi đồng đã sẵn sàng đến trường khi vào mẫu giáo.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Không áp dụng

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Không áp dụng

SÁCH LUỢC 8

Cơ Sở Chăm Sóc Trẻ Em

Tạo dựng quỹ và chương trình hành động cho các cơ sở chăm sóc trẻ trên toàn quận, từ đó tạo nên cơ sở mới và mở rộng. Điều này có thể gồm ủng hộ việc thay đổi vùng và những hạn chế khác, cải thiện nơi chăm sóc và nhà giữ trẻ hiện có qua cho vay và tài trợ, giúp đỡ bước đầu và cung cấp tài nguyên cho người chăm sóc trẻ em, và hỗ trợ kỹ thuật (thí dụ như xây cất, tài chánh, v.v....).

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 2 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Tập trung vào dịch vụ cho chương trình chăm sóc trẻ tại khu vực có lợi tức thấp

trong một hoặc hai năm đầu; áp dụng toàn quận vào năm thứ ba.

- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để hỗ trợ hoạt động và nâng cao chương trình hiện có.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

TRẺ SẴN SÀNG ĐỂ HỌC TẬP TỐT

- Nhu cầu chăm sóc trẻ lớn hơn lượng cung cấp.
- Chăm sóc trẻ trong giờ khác với thường lệ chưa có đủ.
- Trẻ cần được chuẩn bị tốt hơn để vào mẫu giáo.



Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 3. Trẻ thơ tìm hiểu tích cực về chính mình và thế giới xung quanh cả trong lẫn ngoài mái ấm, và khi đến trường đã hoàn toàn sẵn sàng để thành công về mặt học tập, tinh thần và xã hội.

- C. Thêm nhiều nhi đồng đã sẵn sàng đến trường khi vào mẫu giáo.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Không áp dụng

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Quỹ Cơ Sở Chăm Sóc Trẻ Em (Child Care Facilities Fund—CCFF) San Francisco: Phụ lục D, Trang D-4

SÁCH LUỢC 9

Phát Hiện Sớm Khác Biệt về Học Tập

Tăng mức phát hiện sớm cho trẻ suy yếu khả năng học tập và liên kết với những dịch vụ ngăn chặn thích hợp. Điều này gồm tăng cường hợp tác giữa người chăm sóc sức khỏe và chuyên viên chăm sóc trẻ em, thăm dò tại chỗ và phát hiện tại nơi chăm sóc trẻ, và giáo dục phụ huynh về phát hiện sớm và ngăn chặn qua người chăm sóc trẻ em của họ.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 8 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Tập trung vào dịch vụ cho chương trình chăm sóc trẻ tại khu vực có lợi tức thấp

trong một hoặc hai năm đầu; áp dụng toàn quận vào năm thứ ba.

- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để hỗ trợ hoạt động và nâng cao chương trình hiện có.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

TRẺ SẴN SÀNG ĐỂ HỌC TẬP TỐT

- Trẻ cần được chuẩn bị tốt hơn để vào mẫu giáo.

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 2. Mọi trẻ sanh ra đều khỏe mạnh và có sức khỏe tối ưu.

- I. Số phụ huynh và trẻ thơ bị rối loạn tâm thần và hành vi ít đi.

MỤC ĐÍCH 3. Trẻ thơ tìm hiểu tích cực về chính mình và thế giới xung quanh cả trong lẫn ngoài mái ấm, và khi đến trường đã hoàn toàn sẵn sàng để thành công về mặt học tập, tinh thần và xã hội.

B. Thêm nhiều phụ huynh hiểu rõ và đủ sức hỗ trợ con mình từ 0 đến 5 tuổi phát triển lành mạnh.

C. Thêm nhiều nhi đồng đã sẵn sàng đến trường khi vào mẫu giáo.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Dịch vụ lượng định và ngăn chặn tại nhà của trẻ, cơ sở chăm sóc trẻ hoặc trung tâm môi giới
- Huấn luyện người chăm sóc trẻ em nhận rõ những quan tâm hay vấn nạn tiềm tàng

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Chương Trình Dạy Trẻ theo Trung Tâm: Phụ lục D, trang D-3
- Trung Tâm Gia Đình Đường Hy Vọng (Hope Street Family Center): Phụ lục D, trang D-7

SÁCH LUỢC 10

Chương Trình Phong Phú Dễ Tham Gia

Thêm nhiều chương trình phong phú dễ tham gia (nghệ thuật, âm nhạc, kịch nghệ, vẽ, khiêu vũ và những hoạt động sáng tạo khác) cho trẻ thơ. Phối hợp các em có nhu cầu đặc biệt và đại diện cho mọi nền văn hóa thay vì tách riêng ra. Nên đề nghị những chương trình này tại các trung tâm cộng đồng/thanh thiếu niên, trung tâm đầy đủ và học đường hiện hữu vào thời điểm phụ huynh có thể tham gia và có cơ hội tình nguyện.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 2 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Nhằm đến người tham gia có lợi tức thấp.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để hạ thấp chi phí những chương trình hiện có cho trẻ em có lợi tức thấp.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

KHU LÂN CẬN VÀ CỘNG ĐỒNG AN TOÀN

- Công viên và đường phố tại một vài cộng đồng không an toàn.
- Các gia đình cần có nhiều nơi vui chơi hơn cho nhi đồng và thanh thiếu niên.

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 3. Trẻ thơ tìm hiểu tích cực về chính mình và thế giới xung quanh cả trong lân ngoài mái ấm, và khi đến trường đã hoàn toàn sẵn sàng để thành công về mặt học tập, tinh thần và xã hội.

- C.Thêm nhiều nhi đồng đã sẵn sàng đến trường khi vào mẫu giáo.

MỤC ĐÍCH 4. Khu lân cận và cộng đồng là nơi trẻ em được an toàn, láng giềng kết thân và mọi nền văn hóa đều được tôn trọng.

- C.Thêm nhiều gia đình có trẻ thơ kết thân với láng giềng và những thành viên khác trong cộng đồng.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Quá nhiều để có thể trích dẫn

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Trung Tâm Tài Nguyên Gia Đình: Phụ lục D, trang D-6

SÁCH LUỢC 11

Hoạch Định Dựa Trên Khu Lân Cận

Củng cố và mở rộng các hội láng giềng và những hoạch định khác dựa trên khu lân cận tại nơi cần hỗ trợ, và bảo đảm việc tiếp ngoại và dịch vụ thích hợp về mặt văn hóa. Điều này có thể gồm liên kết với các nhà sư phạm cũng là phụ huynh, hợp tác giữ trẻ và tạo những nhóm trẻ cùng vui chơi, trợ giáo, lượng định nhu cầu và bố trí tài sản trong phạm vi lân cận, cộng tác với sở cảnh sát và cứu hỏa theo những chương trình trực gác khu lân cận và sẵn sàng khi khẩn cấp, đều đặn duy trì họp mặt cộng đồng và hoạt động văn hóa, thành lập câu lạc bộ trao đổi gần nơi cư ngụ, lập công viên cộng đồng và cộng tác với các tổ chức dựa trên cộng đồng nhằm phục vụ các khu gia cư liên hợp. Trong đó

Quận Santa Clara

cũng gồm liên kết trưởng hiệp hội với nhau, liên kết hội viên với chương trình đại sứ, nâng cao hiểu biết về văn hóa cho nhân viên thi hành luật pháp, và liên kết các học đường và đoàn thể láng giềng.

Mức ngân quỹ khuyến cáo

- 4 phần trăm trong ba năm

Sử dụng ngân quỹ

- Nhắm đến những khu lân cận với số gia đình có con nhỏ lớn hơn nhiều và hiện chưa được bố trí.
- Dùng ngân quỹ theo Dự Luật 10 để đầu tư ban đầu và hỗ trợ hoạt động chương trình mới.
- Cấp quỹ trong ba năm hoặc hơn tùy vào kết quả lượng định.

Thiếu sót đã giải quyết

KHU LÂN CẬN VÀ CỘNG ĐỒNG AN TOÀN

- Tính khoan dung giữa các sắc tộc, văn hóa và lối sống khác nhau phải tăng lên.
- Các gia đình cần có thêm nhiều nơi vui chơi an toàn cho nhi đồng và thanh thiếu niên.

- Thành viên cộng đồng và láng giềng cần có thêm nhiều cơ hội tiếp xúc với nhau.
- Thêm nhiều trẻ em cần được bảo vệ tránh thương tật.

Mục đích và mục tiêu dài hạn nhắm đến

MỤC ĐÍCH 1. Gia đình là mái ấm an toàn, ổn định, thương yêu và khuyến khích cho trẻ.

- A. Thêm nhiều phụ huynh có đủ kiến thức và tự tin về việc nuôi con khỏe mạnh.

MỤC ĐÍCH 4. Khu lân cận và cộng đồng là nơi trẻ em được an toàn, láng giềng kết thân và mọi nền văn hóa đều được tôn trọng.

- A. Thêm nhiều trẻ thơ an toàn khi đi lại, đạp xe, vui đùa hoặc được chở bằng xe hơi trong cộng đồng.
- B. Thêm nhiều gia đình và trẻ em cảm thấy được chấp nhận trong cộng đồng và không bị thành kiến ảnh hưởng tiêu cực.
- C. Thêm nhiều gia đình có trẻ thơ kết thân với láng giềng và những thành viên khác trong cộng đồng.

Thí dụ về tài nguyên sử dụng

- Bố trí cộng đồng.
- Các tổ chức dựa trên cộng đồng.
- Ngân hàng và trung tâm cộng đồng dùng bố trí khu lân cận.
- Ban phát triển cộng đồng và những phòng ban khác của thành phố.

Thực hành tốt nhất có liên quan

- Trung Tâm Hỗ Trợ Gia Đình Quận Allegheny: Phụ lục D, trang D-6.

7. Tiến Trình Cung Cấp Ngân Quỹ

Ủy ban chọn ra 11 sách lược để cấp ngân quỹ trong ba năm đầu và chỉ định tỷ lệ quỹ dành cho mỗi sách lược. Để bổ sung cho điều này, ủy ban đang soạn thảo tiến trình cung cấp, và đang cân nhắc xem nên cấp ngân quỹ cho mỗi sách lược như thế nào. Những điểm cần xem xét là:

- Phục vụ thành phần dân số nào?
- Có sử dụng trực tiếp ngân quỹ hay không?
- Có cấp quỹ cho dự án đầu tư không?
- Dành bao nhiêu phần trăm cho dịch vụ biện hộ?
- Có phân chia ngân quỹ cho nhiều nơi cung cấp khác nhau (như cơ quan chính quyền, nơi cung cấp theo cộng đồng, hội láng giềng) hay không?
- Bao nhiêu quỹ dành để mở rộng những chương trình hiện có?

- Bao nhiêu quỹ cung cấp cho chương trình khởi đầu?
- Yêu cầu nào cần có khi phân chia ngân quỹ?
- Chương trình cho kết quả lâu dài được bao nhiêu phần trăm quỹ?
- Chương trình cho kết quả trước mắt được bao nhiêu phần trăm quỹ?

Ủy ban đã nhận được một lượng dữ kiện đáng kể từ thành viên cộng đồng và người cung cấp dịch vụ. Dưới đây là một số điểm được người tham gia xem là quan trọng cho sự thành công của tiến trình cung cấp:

- **Hiểu Biết về Văn Hóa và Ngôn Ngữ**— Khả năng cung cấp dịch vụ với hiểu biết về văn hóa và ngôn ngữ là điều đặc biệt quan trọng cho nơi có chủng tộc và ngôn ngữ phong phú, đa dạng.



Quận Santa Clara



- **Tính Liên Tục của Dịch Vụ**—Để tránh thiếu sót trong việc chăm sóc liên tục, dịch vụ phải được tích hợp để phục vụ trẻ thơ 0 đến 5 tuổi tốt nhất.
- **Dễ Tiếp Cận**—Dịch vụ dễ tiếp cận phản ánh hiểu biết của người cung cấp về cộng đồng mình phục vụ.
- **Dịch Vụ Không Theo Thông Lệ**—Chương trình và dịch vụ có tính cách tân và sáng tạo, mặc dù có thể không theo thông lệ, làm tăng thêm cơ hội vươn đến số người không được và chưa được phục vụ đầy đủ.
- **Cộng Tác**—Có cơ hội hợp tác hữu hiệu qua việc khuyến khích cộng tác thiên về hành động và kết quả trong tiến trình cung cấp.
- **Tận Dụng Tiềm Lực Gia Đình**—Chương trình và dịch vụ thành công dựa vào tiềm lực của gia đình và trẻ em.
- **Ưu Tiên theo Nhu Cầu**—Coi trọng mọi trẻ. Cho các em khả năng thành đạt, đặc biệt là những em dễ bị ảnh hưởng nhất.
- **Hỗ Trợ Kỹ Thuật/Nâng Đỡ**—Nhờ được giúp đỡ kỹ thuật, các nhóm khởi sự đi sâu vào tiến trình và những chương trình hiện có được hỗ trợ tốt, cải thiện khả năng đáp ứng nhu cầu cộng đồng.

Ủy ban được lợi từ những khuyến cáo này và sẽ tạo thêm cơ hội cho cộng đồng bày tỏ ý kiến khi bản thảo tiến trình cung cấp hoàn tất.

8. Chương Trình Lượng Định

Chương trình lượng định của ủy ban kết hợp các yêu cầu tiểu bang về đánh giá tác động của dịch vụ từ viễn cảnh kết quả với nhu cầu của ủy ban về việc lượng định tiến trình và tạo khả năng đo lường kết quả tại địa phương. Ủy ban xem ưu tiên lượng định đầu tiên của mình như việc khởi đầu tiến trình lâu dài về xây dựng tiềm lực và tạo lập thông tin căn bản, theo đó so sánh tiến trình. Ủy ban sẽ đánh giá hiệu quả ở ba mức ảnh hưởng.

- **Trẻ em và gia đình riêng rẽ**—Mức ảnh hưởng đầu tiên là trẻ em và gia đình riêng rẽ sử dụng dịch vụ do ủy ban cấp quỹ. Việc lượng định nơi đây đo lường kết quả dự kiến hoặc thay đổi theo thời gian.
- **Hệ thống phục vụ**—Lượng định dự kiến thay đổi trong hệ thống phục vụ cũng như khả năng của người cung cấp dịch vụ riêng rẽ ảnh hưởng đến mục đích của ủy ban.

• **Cộng đồng**—Chỉ số tối hậu về hiệu quả hoạt động của ủy ban là sự cải thiện tình hình cho mọi trẻ em và gia đình quận Santa Clara. Lượng định ghi nhận thay đổi chỉ số tình trạng trẻ em và gia đình. Ngoài ra, ủy ban cũng tiến hành khảo sát định kỳ cư dân cộng đồng nhằm đánh giá thái độ và hành vi liên quan đến trẻ thơ.

Ủy ban sử dụng nhiều phương pháp ghi nhận tác động, kể cả:

• **Báo cáo từ người cung cấp dịch vụ**—Ủy ban ấn định mục đích, mục tiêu và chỉ báo cho mỗi lãnh vực chánh. Lượng định chuyển những dự kiến này thành tiến trình cụ thể và yêu cầu báo cáo kết quả. Theo yêu cầu cấp quỹ, người cung cấp thâu thập và báo cáo dữ kiện về người sử dụng dịch vụ và thay đổi tình hình của họ theo thời gian.

• **Người cung cấp dịch vụ tự đánh giá**—Người cung cấp dịch vụ sẽ tự đánh giá. Việc này ghi nhận tình hình thay đổi trong khả năng tổ chức, tham gia tích hợp dịch vụ và đáp ứng nhu cầu thay đổi của cộng đồng.

• **Chỉ báo cộng đồng**—Ủy ban xác định chỉ báo ở mức cộng đồng phản ánh tốt nhất mong đợi về thay đổi toàn quận. Hầu hết những chỉ báo này có sẵn từ nguồn phụ khác.

• **Khảo sát cộng đồng và người sử dụng dịch vụ**—Người sử dụng dịch vụ được yêu cầu đánh giá dịch vụ nhận được về phẩm chất, mức đáp ứng, tính thuận tiện và tác động. Cư dân quận (phụ huynh của trẻ và người khác) được hỏi về hoạt động của ủy ban và ý kiến của họ cho tương lai.



Nhóm Tham Vấn Lượng Định

Có nhóm tham vấn lượng định với trách nhiệm bảo đảm việc này đáp ứng ý kiến cộng đồng, khả thi cho người cung cấp và giải quyết những vấn nạn quan trọng mà trẻ thơ và gia đình tại quận Santa Clara đối mặt. Người sử dụng dịch vụ, người cung cấp dịch vụ và thành viên cộng đồng nói chung sẽ làm việc trong nhóm giám sát này. Họ duyệt lại kế hoạch lượng định và công cụ thâu thập dữ kiện, theo dõi tác động của việc lượng định người sử dụng và cung cấp dịch vụ, và đưa ra khuyến cáo cải thiện cho ủy ban.

Phân Chia Giai Đoạn Lượng Định

Ủy ban thực hiện kế hoạch lượng định trong ba năm. Vào năm đầu, lượng định thâu thập thông tin tiến trình căn bản và thông tin kết quả còn hạn chế từ mọi người cung cấp với công cụ hiện có. Năm thứ hai—bắt đầu thâu thập một vài dữ kiện kết quả ngắn hạn và mọi dữ kiện tiến trình bằng công cụ chuẩn. Đến năm thứ ba, lượng định bắt đầu ghi nhận kết quả dịch vụ lâu dài trong khi vẫn tiếp tục thâu thập thông tin tiến trình và thông tin ngắn hạn. Ủy ban giúp huấn luyện chuyên gia, tham vấn và hỗ trợ dạng khác để các tổ chức dịch vụ nâng cao chuyên môn, và điều này tiếp tục trong giai đoạn ba năm lượng định.

9. Kêu Gọi Hành Động

Kế Hoạch Dự Luật 10 là sáng tạo của cư dân quận Santa Clara—từ những phụ huynh và người chăm sóc trẻ em đến các chuyên viên chăm sóc sức khỏe và chánh sách gia.

Hiện tại không phải lúc hàng trăm người tham gia bước lui và nhìn xem chương trình được thực hiện ra sao, mà là lúc tất cả chúng ta tiếp tục tham gia và biến điều này thành sự thực. Mặc dù \$27.5 triệu có vẻ khá lớn (số tiền này giảm dần theo thời gian), thật sự đó chỉ là con số rất nhỏ nếu xem xét kỹ phạm vi công việc cần đạt được trong kế hoạch này.

Tất cả sẽ không xảy ra nếu không được tham gia, hỗ trợ thêm—về tài chánh và những mặt khác—from mọi thành phần cộng đồng. **Quý vị** có thể làm gì?

Phụ huynh—Tiếp tục theo dõi xem chương trình thực hiện ra sao và tìm cơ hội bày tỏ

nhu cầu của mình với ủy ban và các cơ quan có thể cấp ngân quỹ cho dịch vụ quý vị cần. Có lẽ điều quan trọng hơn là quý vị có thể hợp sức với láng giềng của mình—dù trong hội láng giềng hiện có hay hội mới—và soạn thảo chương trình có thể được cấp quỹ theo Dự Luật 10 để phục vụ nhu cầu cụ thể cho khu lân cận của quý vị.

Thành viên cộng đồng—Tìm hiểu trẻ em trong khu lân cận. Trở thành người hướng dẫn và kiểu mẫu cho thiếu nhi sống gần mình.

Các tổ chức dựa trên cộng đồng và người cung cấp bất vụ lợi khác—Tìm cơ hội mở rộng chương trình thành công của mình và hợp sức với nhau để nâng cao hoặc tạo lập chương trình mới đáp ứng mục đích và mục tiêu của kế hoạch. Định rõ cơ hội kết hợp dịch vụ của mình với dịch vụ của những tổ chức khác.



Quận Santa Clara



Quỹ và người gây quỹ khác—Làm việc với người được trợ cấp và với nhau nhằm phát triển Dự Luật 10 dùng các tài nguyên khác.

Chánh sách gia và nhân viên cơ quan công quyền—Kế hoạch này và những nhu cầu liên quan tạo thời cơ đặc biệt để sửa đổi dịch vụ nhằm giúp các gia đình thành đạt hơn tại quận Santa Clara. Nên biểu lộ khả năng tiên phong của mình bằng cách ủng hộ thay đổi chánh sách nhằm hỗ trợ trẻ em và gia đình trong mọi khía cạnh cuộc sống.

Cộng đồng doanh thương—Hãy tìm hiểu và nhìn nhận rằng quý vị cũng có trách nhiệm với trẻ em trong quận, và tìm cơ hội đóng góp—dù là hỗ trợ nhân viên cũng là phụ huynh qua các chánh sách, trợ cấp và dịch vụ tại chỗ, hoặc bằng cách trở thành người cộng tác trong chương trình gây quỹ nhằm đáp ứng mục đích và mục tiêu của kế

hoạch. Tốt hơn nữa—tích cực giúp thực hiện 21 sách lược trong kế hoạch này.

Đó chỉ là một vài thí dụ về cách các đoàn thể riêng biệt có thể làm để bảo đảm rằng công việc thực hiện trong năm 1999-2000 nhằm xác định nhu cầu của trẻ thơ và gia đình và những khuyến cáo nhằm đáp ứng nhu cầu này sẽ không chìm khuất trong hồ sơ hoạch định quá dày, đóng bụi trên các kệ hồ sơ kế hoạch hoặc bỏ rơi sau cửa.

Tài liệu quý vị cầm trong tay chứa những kỳ vọng và khát vọng của 160,000 thiếu nhi—con, cháu, cháu nội ngoại, con của láng giềng và bạn hữu của quý vị.

Đừng để bất cứ trẻ em nào phải thất vọng. Hãy trở thành một phần của mạng lưới an toàn bảo đảm cho các em phát triển tốt—về thể chất, tình cảm, trí tuệ và tinh thần.

Hãy biến điều này thành sự thực.